

TRABALHO PRÁTICO  
SUBMISSÃO ATÉ 19/06/2011 às 23hs:59min

Uma empresa realizou uma pesquisa de satisfação dos 7 clientes de operadoras de celular. Deseja contabilizar quantos clientes estão satisfeitos com sua própria operadora.

Para isso, na coleta de dados o cliente deu uma nota a todas as 4 operadoras pesquisadas. Estes dados, isto é, as 8 notas atribuídas às operadoras por cada cliente, estão armazenadas no arquivo "Notasdadas.txt". Portanto, este arquivo tem 7 linhas, cada linha com 8 notas.

O arquivo "entrevistasOper.txt" armazena nome da operadora dos 7 entrevistados, um por linha. (na 1ª está o nome da operadora do primeiro entrevistado, na 2ª linha do segundo entrevistado, etc..). O nome das operadoras têm no máximo 30 caracteres.

O arquivo "codoperadoras.txt" armazena o nome da operadora e seu código (número entre 1 e 8). Há quatro operadoras de celular sendo pesquisadas. O nome da operadora está em uma linha e o código desta operadora na linha seguinte.

Faça um programa que mostre na tela a quantidade de pessoas satisfeitas por operadora. Uma pessoa está satisfeita quando atribui uma nota a sua operadora maior ou igual à nota média da operadora.

Obs: A nota média de uma operadora é calculada pelo somatório das notas recebidas por ela dividida pelo número de entrevistados

·  
Idéia de Solução:

Carregar vetor de strings (com nome das operadoras) vetor de códigos das operadoras e matriz de notas de entrevistados por operadora

Calcular média de operadoras no vetor vetmedia

Zerar vetor satisfacaoCliente

Para cada linha do arquivo de operadoras dos entrevistados

    Leia nome da operadora

    pos= busca nome da operadora no vetor de strings

    Se matriz[linha] [pos] >= vetmedia[pos]

        Somar 1 a vetor satisfacaoCliente [pos]

Fimpara

Mostrar satisfacaoCliente

A seguir um exemplo, APENAS UM EXEMPLO!!!!

Os dados para a correção são diferentes dos mostrados neste exemplo !!!!

"entrevistasOper.txt"		"Notasdadas.txt"					"codoperadoras.txt"	
		<i>Operadoras</i>					<i>Operadora</i>	<i>Cód</i>
<i>N</i>	<i>Operadora</i>	<i>N</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	Vivo	1
1	Vivo	1	<b>3.0</b>	3.0	3.0	10.0	Oi	4
2	Oi	2	2.0	3.0	1.0	<b>10.0</b>	Claro	2
3	Oi	3	1.0	6.0	7.0	<b>1.0</b>	Tim	3
4	Claro	4	6.0	<b>9.0</b>	8.0	9.0		
5	Vivo	5	<b>9.0</b>	8.0	2.0	7.0		
6	Tim	6	8.0	8.0	<b>8.0</b>	8.0		
7	Vivo	7	<b>7.0</b>	3.0	3.0	3.0		

Com as notas dos entrevistados obtém-se as seguintes média das operadoras:

Vivo	Claro	Tim	Oi
6,2	6,8	5,6	5,6

e considerando a operadora de cada cliente e as notas atribuídas por eles:

	Vivo	Claro	Tim	Oi
cl1 - Vivo	<b>3</b>	3	3	10
cl2 - Oi	2	3	1	<b>10</b>
cl3 - Oi	1	6	7	<b>1</b>
cl4 - Claro	6	<b>9</b>	8	9
cl5 - Vivo	<b>9</b>	8	2	7
cl6 - Tim	8	8	<b>8</b>	8
cl7 - Vivo	<b>7</b>	3	3	3

obtém-se seguintes quantidades de clientes satisfeitos por operadora

Vivo	Claro	Tim	Oi
2	1	1	1